



***Tømrermester  
Arne Mose Hansen ApS***

28. oktober 2024

## **Oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger m.v.**

Gældende for nuværende og potentielle kunder hos Tømrermester Arne Mose Hansen ApS.

Som dataansvarlig virksomhed indsamler og behandler vi persondata om vores kunder med henblik på opfyldelse af de formål, der er beskrevet i denne Persondatapolitik. Vi værner om de personoplysninger vi håndterer, og vi sikrer os, at vi lever op til databeskyttelseslovgivningen. Når du henvender dig til os enten via kontaktformularen på vores hjemmeside, kontakter os via e-mail eller pr. telefon, overleverer du dine oplysninger til os.

I denne Persondatapolitik beskriver vi vores behandling af oplysninger om vores nuværende, tidligere samt potentielle kunder.

*Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?*

Tømrermester Arne Mose Hansen er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor:

Tømrermester Arne Mose Hansen ApS  
Søllingevej 22  
5750 Ringe  
CVR-nr.: 43349627  
Telefon: +45 62671050  
Mail: [mail@arnemose.dk](mailto:mail@arnemose.dk)  
Web: [www.tømrerarnemose.dk](http://www.tømrerarnemose.dk)

Hvis du har spørgsmål om vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os.

*Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger*

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Administration og vedligeholdelse af kundeforholdet herunder fakturering, tilbudsgivning og eventuelle informations skrivelser
- Til udførelse af de aftalte byggeopgaver vi indgår med kunden
- Personoplysningerne er en forudsætning for at Tømrermester Arne Mose Hansen ApS kan indgå kunde- og leverandørkontakter samt kommunikere entydigt med kunder, ansatte og leverandører.

**Tømrermester Arne  
Mose Hansen ApS**  
Søllingevej 22  
5750 Ringe

CVR-nr 43349627  
Tlf. 62671050  
Mail  
[mail@arnemose.dk](mailto:mail@arnemose.dk)  
[www.tømrerarnemose.dk](http://www.tømrerarnemose.dk)

### *Kategorier af personoplysninger for nuværende og potentielle kunder*

- Identifikationsoplysninger herunder navn, adresse, telefonnummer og e-mail
- Købshistorik og betalingshistorik
- Oplysninger, der indgår i vores korrespondance med dig

CPR-nummer - Vi har ingen registrering og/eller behandling af kunders cpr-numre.

### *Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af:*

Ved behandling af personoplysninger i forbindelse med gennemførelse af dine bestillinger og køb, herunder bl.a. levering, kreditgivning og betaling, er retsgrundlaget for vores registrering af oplysningerne databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, om behandlinger, som er nødvendige for at indgå en kontrakt og for udførelsen af kontrakten.

Når vi registrerer oplysninger, som er krævet efter bogføringsloven eller som led i indberetningspligten til skattemyndighederne, er retsgrundlaget databeskyttelseslovens.

Vi videregiver eller overlader personoplysninger til følgende:

- Bankforbindelser i forbindelse med administration af betalinger
- Inkasso og kreditoplysningsbureauer ved misligholdelse af kreditter
- Skattemyndigheder og andre myndigheder i forbindelse med lovpligtige indberetninger

### *Deling af personoplysningerne*

Tømrermester Arne Mose Hansen ApS kan videregive og/eller overlade dine personoplysninger til andre leverandører og/eller serviceudbydere i forbindelse med den almindelige drift af vores forretning, f.eks. til brug for administration af vores IT-systemer, inkasso, kreditvurdering, adresse til levering af materialer på byggeplads, underentreprenører, revision mv.

Tømrermester Arne Mose Hansen ApS forsøger at begrænse videregivelse af personoplysninger i personhenførbart format i videst muligt omfang for derved at begrænse de tilfælde, hvor der videregives oplysninger, som kan henføres til dig personligt.

### *Opbevaring af personoplysninger*

Tømrermester Arne Mose Hansen ApS tager sine sikkerhedsforanstaltninger i forhold til at opbevare personoplysninger, ved at:

- Personoplysninger opbevares i krypteret form og transmitteres krypteret.
- Fysisk materiale opbevares aflåst.

### *Sletning af personoplysninger*

Vi sletter oplysningerne om dig, når de ikke længere er nødvendige.

Vi følger generelt den opbevaringsfrist, der gælder efter bogføringsloven. Derudover for at sikre korrekt håndtering af tilbagevendende kundeforhold, potentielle reklamationssager og garantiforpligtelser og for at kunne leve op til vores forpligtelser, har vi vurderet, at det er nødvendigt at gemme alle oplysninger i op til fem år plus indeværende fra forretningsforholdet er ophørt. Ved projekter hvori der er tilknyttet materialer med diverse garantiforpligtelser, som er længere end bogføringslovens krav om at opbevarer oplysninger i 5 år, gemmer vi dem i garantiens længde.

### *Dine rettigheder*

Du har efter lovgivningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Du kan gøre brug af dine persondatarettigheder ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst i denne politik. Hvis du ønsker at få adgang til, få rettet eller slettet oplysninger om dig, eller gøre indsigelse mod vores databehandling, undersøger vi, om det er muligt, og giver dig svar på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse.

#### Dine rettigheder

- Ret til at se oplysninger (indsigtsret): Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.
- Ret til berigtigelse (rettelse): Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.
- Ret til sletning: I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.
- Ret til begrænsning af behandling: Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- Ret til indsigelse: Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af oplysninger om dig. Du kan også gøre indsigelse mod vores anvendelse eller videregivelse af dine data til markedsføringsformål. Du kan bruge kontaktoplysningerne øverst til at sende en indsigelse. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af oplysningerne.
- Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet): Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)